

# ***ESTUDIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS RELACIONADAS CON LA SALUD MENTAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES***



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

# ***SALUD MENTAL***



La salud mental se puede definir como *“un estado de bienestar en el que un individuo se da cuenta de sus propias capacidades y puede hacer frente a las tensiones normales de la vida, trabajar productivamente y hacer una contribución a su comunidad”*.

*Organización Mundial de la Salud*

# OBJETIVO DEL ESTUDIO

---



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE



**Elaborar propuestas y recomendaciones para una nueva red de salud mental para niños, niñas y adolescentes**, que dé soluciones a los desafíos identificados, en base al cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos y que permita asegurarles, a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en Chile, el **ejercicio efectivo de su derecho a la salud, a la supervivencia y el desarrollo en su máximo potencial.**

# METODOLOGÍA Y TÉCNICAS



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

*Enfoque esencialmente evaluativo cualitativo con la participación incidente de niños, niñas y adolescentes*

## ANÁLISIS SISTEMÁTICO DE INFORMACIÓN

Revisión y análisis de los estándares internacionales y evidencia científica, en materia de salud mental y DDHH NNA

Análisis de la actual oferta programática chilena, pública y privada, de salud mental para niños, niñas y adolescentes

Sistematización de la experiencia de 8 países (Nueva Zelanda, Reino Unido, Canadá, Australia, Perú, Uruguay, Portugal y España)

## ENTREVISTA ACTORES CLAVES

11 profesionales en las entrevistas individuales  
(con representantes Minju, Mineduc, Minsal y MSDP)

20 profesionales ministeriales de regiones en 4 entrevistas grupales

Panel de expertos  
(académicos y/o profesionales vinculados al área de salud)

## PARTICIPACIÓN NNA

5 grupos focales (24 NNA bajo cuidado del Estado: Antofagasta, RM, Biobío)

751 adolescentes de 14 a 17 años de todo el país en una encuesta online

# *Principales resultados*

*8 factores claves para una política pública en salud mental de niños, niñas y adolescentes*

# Una política pública en salud mental para niños, niñas y adolescentes requiere...



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Legislación: una política pública en salud mental para niños, niñas y adolescentes requiere normas que permitan garantizar sus derechos.

- **Avance:** ley de Garantías y la ley del Reconocimiento y Protección de los Derechos de las Personas en la Atención de Salud Mental
- **Desafíos:** sin perjuicio de este avance normativo, existen grandes desafíos ligados a la implementación progresiva del Sistema de Garantías y sus mecanismos de exigibilidad, para lo que es fundamental considerar la evidencia, como la que proporciona este estudio, para dirigir de forma eficiente los esfuerzos operativos.

# Una política pública en salud mental para niños, niñas y adolescentes requiere...



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Coordinación intersectorial: coordinación que debe incluir al sector educación, justicia y todas las políticas de apoyo social para las familias.

- **Avances:**

Avances durante los últimos años (Chile Crece Contigo, Sistema Intersectorial de Salud Integral, Comisiones de Protección, Comisiones de Reinserción Social Juvenil y Mesas Interinstitucionales del Sistema de Garantías).

- **Desafíos:**

Ausencia de diseño y/o planificación conjunta.

Mecanismos de coordinación son poco eficientes.

Escasa coordinación con organizaciones de la sociedad civil.

# Una política pública en salud mental para niños, niñas y adolescentes requiere...



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Participación: la participación, tanto comunitaria como por parte de niños, niñas y adolescentes en el ámbito de la salud mental, es deficitaria y no se visualiza como algo relevante.

- **Avances:**

Se destaca la co-construcción y retroalimentación de los planes de cuidado integral (tratamiento) de las y los adolescentes que se encuentran en programas, tanto en Reinserción Social Juvenil como en el Servicio de Protección Especializada.

- **Desafíos:**

Participación sigue enfocándose en lo consultivo y está diseñada desde lógicas y estructuras adultas.



# Una política pública en salud mental para niños, niñas y adolescentes requiere...



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

## Desafíos en la estructura de política

- **Enfoque comunitario** precariamente implementado.
- Predominio de la oferta de tratamiento, por sobre la de **promoción o prevención**.
- **Oferta insuficiente**, en todos los niveles de atención.
- Una política pública en salud mental para niños, niñas y adolescentes requiere ser estructurada en base al **modelo de salud mental comunitaria**, incluyendo enfoques como el de DDHH, determinantes sociales de la salud y curso de vida.
- Los **planes deben considerar especificidad** por estadio del **ciclo vital**, así como aspectos específicos de prevención y tratamiento (ej. prevención y tratamiento del consumo de sustancias en adolescentes).

# Una política pública en salud mental para niños, niñas y adolescentes requiere...



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

## Recursos humanos y capacitación: profesionales que inspiren confianza

### Avances

- En general, la oferta programática de varias instituciones involucradas en la red cuenta con equipos multidisciplinarios.
- En cuanto a la selección del personal, en todas las reparticiones se realizarían procesos estandarizados bajo criterios técnicos.

### Desafíos

- Existen brechas de financiamiento que afectan la contratación de personal especializado para la oferta en salud mental de niños, niñas y adolescentes.
- Vinculado a lo anterior, otra dificultad importante es la disponibilidad de profesionales en las zonas extremas del país.
- La instancia de inducción no está disponible en todas las instituciones de manera formal y, muchas veces, depende de cada profesional interiorizarse sobre los lineamientos técnicos de los programas.

# *Una política pública en salud mental para niños, niñas y adolescentes requiere...*



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

## Adquisición y distribución de medicamentos

### Desafíos

- Los tratamientos farmacológicos no son utilizados como última ratio en la atención de problemas de salud mental.
- Se requiere fortalecer la derivación y el enfoque diagnóstico en el sistema educativo.

# Una política pública en salud mental para niños, niñas y adolescentes requiere...



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

## Sistemas de información

### Desafíos

- Una política pública en salud mental para niños, niñas y adolescentes requiere **sistemas integrados de información** entre todos los sectores involucrados, para una oportuna, eficaz y eficiente gestión de los casos, **resguardando la confidencialidad**.
- **No existe** un sistema integrado de información en materia de niñez y adolescencia, adolescencia y salud mental.

# Una política pública en salud mental para niños, niñas y adolescentes requiere...



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Procesos de monitoreo y evaluación -de procesos, resultados e impacto- que permitan implementar mejoras en la gestión e implementación de la oferta.

## Avances

- Existe monitoreo de la oferta de programas y del tránsito de los usuarios en los hitos de la intervención (ingreso, evaluación, intervención y egreso), en vista de que todas las instituciones cuentan con sistemas de registro.

## Desafíos

- Los niveles de evaluación de resultados e impacto, por su parte, son disímiles en la oferta y mucho menos comunes.



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE



Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

# *Resultados grupos focales de niños, niñas y adolescentes*



## La salud mental se relaciona con:

- “Necesidad” de atención por algún **problema o diferencia**
- “[la salud mental se trata de] cómo nos **sentimos**, cómo **estamos**, qué nos **afecta**”
- “El **psiquiatra** da un tratamiento farmacológico; el **psicólogo** ve personalidades y emociones; el **neurólogo** revisa la cabeza y el **asistente social** revisa su situación familiar y entorno”.



## Oferta programática:

### Nudos críticos

- No recuerdan haber participado en **ninguna campaña de prevención o promoción** de la salud mental.
- **Faltan acciones de promoción del bienestar personal:** “actividades donde se pueda aprender cosas, que ayuden a distraernos y dejar de estar preocupados”.
- **Faltan profesionales** que estén preocupados de sus **situaciones particulares y de ayudarlos a mantener lazos con sus familias**, y que los ayuden a desahogarse y manejar sus emociones cuando enfrentan situaciones complejas.

### Se valoran

- Actividades que se vinculan con la salud mental desde el **bienestar como talleres** deportivos, artísticos-culturales, mueblería, repostería e instancias y actividades de promoción y prevención.
- **Profesionales que les escuchan** y tratan de manera adecuada, les consultan sobre cómo se encuentran, les ayudan a resolver sus problemas o mantenerse informados respecto de sus familias en el exterior.



# Resultados grupos focales de niños, niñas y adolescentes



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

## Han vivido acoso escolar:

### De qué forma:

“Discriminación por vivir en una residencia”

### Consecuencias:

“Depresión, el consumo de sustancias, las autolesiones y el suicidio”.

### Nudos críticos:

- “Los colegios no se hacen cargo de prevenir el bullying”
- “Actúan cuando ya ocurre y se ha agravado”
- Las víctimas no reciben ayuda y terminan cambiándose de colegio o peor aún, desertando del sistema



# ***Resultados encuesta a adolescentes***

# Resultados encuesta

## CONCEPTO DE SALUD MENTAL



Un 80% de las y los  
participantes lo relacionan  
con bienestar o sentirse bien

# Resultados encuesta a adolescentes



## PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Un 93% respondió a **ansiedad**, un 92% a **depresión**, un 78% para **auto-lesiones** y un 72% para **suicidio o intentos de suicidio**.

De igual modo, un 63% señala el **déficit atencional** y un 62% al **consumo abusivo de drogas y/o alcohol**.

# Resultados encuesta a adolescentes

## Atención

41% de las y los adolescentes señalan **no haber recibido nunca una atención por profesionales de la salud mental**, un 56% ha sido **atendido/a por un psicólogo/a** y un 19% se ha sido **atendido/a por un/a psiquiatra**.

## Obstáculos

52% indica el **alto costo**, un 41% la **escasez de actividades de prevención**, un 35% la **escasez de actividad de promoción** y un 27% a las **dificultades por obtener una hora de atención**.

25% de las y los participantes indica que uno de los principales problemas que afecta la atención en salud mental, es que los **profesionales no dan confianza como para contarles lo que te pasa**.







DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

# ***Recomendaciones para el corto plazo***

# Recomendaciones



Ámbito	Corto (2 a 3 años)
<b>Financiamiento</b>	Desarrollo de esquemas de financiamiento integrado intersectorialmente.
<b>Diseño política</b>	Conformar una Comisión Nacional de Salud Mental, independiente del Ministerio de Salud, con una línea específica de acción para niños, niñas y adolescentes. Esta comisión debiera ser liderada por la Subsecretaría de la Niñez en su rol de coordinación del intersector.
<b>Planes y programas</b>	Generar planes temáticos específicos, bajo una estructura intersectorial desde el diseño, en temas como prevención del suicidio, disminución del estigma, prevención del consumo de alcohol y drogas, entre otros.



# Recomendaciones



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS

UNIVERSIDAD DE CHILE



Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

## Ámbito

## Corto (2 a 3 años)

### Salud mental comunitaria

Fortalecimiento de modelos de atención comunitaria, con una apertura a cuidados fuera del hogar, mediante medidas que, por ejemplo, consoliden la reforma psiquiátrica en Chile y supriman los establecimientos psiquiátricos de larga estadía.

### DDHH

Inclusión de normas y mecanismos para prevenir la violación de los derechos humanos en este ámbito de atención, fortaleciendo de manera efectiva la CONAPREM para este fin.

### Participación efectiva

Desarrollo de capacidades y mecanismos que aseguren una efectiva e incidente participación de los niños, niñas y adolescentes en las distintas fases de esta definición de política pública, teniendo en cuenta su edad y nivel de desarrollo.

### Monitoreo y evaluación

Desarrollar Indicadores de Experiencia Reportada por el Paciente (Patient Reported Experience, Preams) y de los Resultados Reportados por el Paciente (Patient-Reported Outcome Measure, Proms) pertinentes para niños, niñas y adolescentes.



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ



INSTITUTO DE  
ASUNTOS  
PÚBLICOS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Escuela  
de Salud  
Pública  
DR. SALVADOR ALLENDE G.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

<https://www.defensorianinez.cl/home-adulto/estudios-y-estadisticas/>

